



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Gallery Soi 15	事業所番号	4310104353
住所	熊本県熊本市東区健軍本町31-15 2F	管理者名	増永亮人
電話番号	096-234-9616	対象年度	令和 7 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ■活動場所 <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン会議等の打合せ ■実施期間 <ul style="list-style-type: none"> ・2025年5月～現在 ■実施した生産活動 <ul style="list-style-type: none"> ・業務内確認・認識のすり合わせ ■利用者数等 <ul style="list-style-type: none"> ・20名程度 <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ■「オンラインコミュニケーションスキルの習得」を、単なる操作方法の学習ではなく、「現代社会における必須の職業技能（デジタル・リテラシー）」として定義し、その重要性和効果を得る。 ■利用者にとってのメリット <ul style="list-style-type: none"> オンライン会議に参加することで、ビジネスマナーを身につけ、責任を持ち業務に取り組むことが出来る。また生産活動向上に繋がる。 <p><成果></p> <p>段階的に参加人数を増やし、成功体験を積み重ねることで、オンラインツールへの苦手意識を「習熟したスキル」へと書き換えていきました。</p> <p>また、校正業務やサイテーションといった精密さが求められる実務においても、そのまま「品質の向上」と「生産性の拡大」に直結する結果へと繋がっていると感じています。</p>	<p><活動の様子></p> <p>※写真は個人情報保護法により、当事者の者の写真は使用しておりません。</p>   <p>※イメージ画像を使用しております。</p> <p>※実際に業務進捗ツールを共有しながら、留意点やイレギュラー状況を共有しながら対策を図り商品の品質向上に向けて対応している。</p>
--	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

実務である校正業務やサイテーションの精度向上に直結した点です。

画面越しに表情を合わせ、共通の画面をみながら直接不明点を確認できるようになったことで、指示の解釈ミスが激減しました。

オンラインという「現代の標準的なビジネスインフラ」をスムーズに使いこなせるようになったことは、本人の就労における大きな武器となりました。

今後は、この高まったコミュニケーション能力を基盤とし、さらに責任ある業務領域への挑戦や、より高度なチーム連携へと繋げていく支援を継続してまいります。

担当者

業務ディレクター

利用者からの意見・評価

- ・取り組む前の気持ち：

「自分の姿を映して話すことに苦手意識があり、オンラインツールを使うこと自体に抵抗がありました。」
- ・取り組んでみて変わったこと：

「段階的な練習のおかげで、今では顔を出して話すことが当たり前になりました。相手の反応を見ながら話せるので、勘違いも減り、仕事のスピードも上がりました。」

最近では面接もオンラインで取り組む企業さんも多く、抵抗感があったが、次のステップに進む準備ができていると実感しています。
- ・これからの目標：

「オンラインコミュニケーションは、今の仕事に欠かせないスキルだと感じています。これからもマナーを意識しながら、さらに仕事の幅を広げていきたいです。」